Cali, 14 de enero de 2026.

REF. R25-0114

Señores:
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO JOSE CAMACHO
Señores: Departamento de Mantenimiento
La ciudad

PROPUESTA PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CUATRO (4) ASCENSORES DE PASAJEROS INSTITUCION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO – UNIAJC

Respetados Señores con un cordial saludo de **DELTA ELEVATORS S.A.S.**

NUESTRO OBJETIVO. Proveer la mejor solución a cada usuario por medio de un buen producto y excelente servicio, a través de un selecto grupo de profesionales y técnicos expertos para responder de manera idónea, oportuna y garantizada a las necesidades de sus usuarios.

Atendiendo su solicitud, nos dirigirnos a usted para dar a conocer nuestros servicios los cuales ofrecen la mejor opción para la asistencia y mantenimiento preventivo de los ascensores de pasajeros de la **INSTITUCION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO – UNIAJC** eubicados en la ciudad de Cali..

PROMESAS

Bajo los principios de transparencia y profesionalismo **DELTA ELEVATORS S.A.S.** se consolida como lamejor opción de compromiso y economía, brindado un soporte completo y especializado que garantiza la originalidad de sus ascensores y escaleras eléctricas a lo largo de su vidaútil, en procura del bienestar y confianza de sus usuarios.

Personal Experto y certificado en el modelo y tecnología de su(s) ascensor(es) y/o escalera (s) eléctrica (s), contratado con estricto cumplimiento de ley y seguridad social y exigencias de normas técnicas para trabajo en alturas.
Servicio Personalizado que garantiza cumplimiento y eliminación de fallas por malas intervenciones.
Pre-Inspección a Costo DELTA ELEVATORS S.A.S para el cumplimiento de la reglamentación exigida por el IDIGER (Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático)
Mantenimiento integral con repuestos originales
Garantía de vida útil genuina.
Planos, ingenieros y soporte técnico especializado en sus equipos.

ATENCION A NUESTROS CLIENTES

Contamos con sistemas de comunicación adecuados para atender a nuestros clientes de manera inmediata las 24 horas del día, los 365 días del año. Líneas telefónicas de atención a emergencias

SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL

RUTINAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Es la visita mensual preventiva, realizadas en horario hábil de lunes a viernes entre 7:30 A.M. a 5:30 P.M., a fin de dar cumplimiento a las rutinas de inspección y ajuste de partes mecánicas, eléctricas y electrónicas establecidas por el fabricante, así como también de las normas de seguridad nacionales e internacionales, dejando al cliente el reporte de todas sus actividades y novedades encontradas. Esta programación se establece de común acuerdo con el cliente.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESPECIALIZADO

Contamos con el personal experto y el soporte técnico especializado en el modelo tecnológico y mecánico de sus ascensores para atender oportunamente las fallas que se presenten, contando con las herramientas adecuadas y repuestos certificados.

RESPUESTA A LLAMADAS DE EMERGENCIA

- ✓ 30 minutos promedio para llegar al edificio en caso de emergencia
- ✓ 120 minutos promedio para evacuar una falla típica.

REPUESTOS A COSTO DEL CLIENTE

Se consideran como elementos o partes propias del Servicio de Mantenimiento Preventivo ofrecido los siguientes:

1. CONTROL:

- Contactores,
- Transformador(es) de control
- Fuente(s) de alimentación de control
- Resistencia del variador
- Breakers del control monopolares y tripolares
- Fusibles
- Relevos de 24 VDC
- Botón pulsador
- Botón selector
- Accesorios de empalme y conexión (borneras y conectores)
- Elementos Electrónicos: puente rectificador para circuito de control de baja potencia y Pilas de litio

2. CONJUNTO MOTOR - MAQUINA:

- Aceites lubricantes
- Borneras
- Resortes
- Pintura
- Terminales de cable
- Zapatas de freno
- Zapatas de máquina

3. GOBERNADOR:

- Cable de gobernador
- Interruptor de gobernador
- Interruptor pesa de gobernador

4. POZO:
- Botón de pit, tornillos
- Interruptores de amortiguadores Interruptores de posición de cabina
- Interruptores de fin de carrera

5. ELEMENTOS DE CABINA:
- Aceiteras de cabina
- Bombillos de luz de emergencia
- Interruptores de parada de cabina
- Intercomunicadores
- Interruptores sensores de carga
- Tornillos, Resortes, Cauchos
- Zapatas de cabina

6. BOTONERA DE CABINA:
- Tarjeta electrónica para botones
- Tarjeta electrónica para indicadores de cabina

7. OPERADOR DE PUERTAS:
- Cables sensor de presencia
- Correa operador de puertas
- Embrague de puertas de cabina Excéntricas de puertas de cabina
- Tornillos, resortes, cauchos
- Guaya operador de puertas
- Interruptores de puertas de cabina
- Interruptores de operador de puertas
- Rolletes de patín de puertas de cabina
- Zapatas de puertas de cabina

8. PUERTAS DE HALL:
- Cerraduras de puertas de hall
- Embrague de puertas de hall
- Excéntricas de puertas de hall
- Guaya de puertas de hall
- Interruptores de puertas de hall
- Poleas de puestas de hall
- Rolletes de patín de puertas de hall
- Tornillos, resortes, cauchos
- Zapatas de puertas de hall

9. BOTONERAS DE HALL:
- Tarjeta electrónica para botones
- Tarjeta electrónica para indicadores de Hall

10. ILUMINACIÓN:
- Tubos de iluminación LED

11. ELEMENTOS DE CONTRAPESO:
- Aceiteras de contrapeso
- Zapatas de contrapeso

12. ELEMENTOS DE SELECTOR DE PISOS:
- RM de posicionamiento

13. OTROS:
- Rodamientos de poleas deflectoras
- Rodamientos del sistema de puertas
- Aceites, grasas e insumos especiales

14. SERVICIOS ADICIONALES:
- Ajuste y pruebas motor máquina
- Ajuste al Regulador de velocidad
- Ajuste del Operador de Puertas
- Prueba de Paracaídas
- Prueba límites finales de recorrido y amortiguadores
- Tensión y lubricación de cables de tracción

LOS ANTERIORES ELEMENTOS SERÁN CAMBIADOS CUANDO FALLEN BAJO LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES:

✓ Siempre y cuando no se hayan dejado de producir por obsolescencia tecnológica y se encuentre en condiciones normales de uso y del ambiente.

✓ Si algunas partes dejan de fabricarse o caen en la obsolescencia, **DELTA ELEVATORS S.A.S** hará una evaluación del (los) equipo (s) y determinará qué actualización tecnológica o modernización requieren y lo comunicará al cliente informándole su valor previamente.

ELEMENTOS Y SERVICIOS NO INCLUIDOS EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

No están incluidos los siguientes elementos y servicios dentro del valor de la presente propuesta:

- Cambio de paños de cabina y/o de Piso por deterioro normalo uso indebido.
- Actualizaciones tecnológicas debidas a la obsolescencia de partes
- Botones de hall y de cabina
- Cables viajeros
- Cambio y/o reparación de motor de operador de puertas
- Cambio y/o reparación del Operador de Puertas
- Cambio de quicios
- Cables y poleas de tracción.
- Cambio y/o reparación de variadores de velocidad.
- Daños causados por descargas atmosféricas, transitorios de voltaje o fluctuaciones del voltaje superiores al 8%.
- Espejos y Pasa manos.
- Fotoceldas y/o cortinas infrarrojas
- Pintura de cabina, puertas y muros por deterioro normal o uso indebido
- Reemplazo de tarjetas electrónicas
- Renovaciones y/o rediseños
- Reparaciones por uso indebido o descuido del equipo
- Reparación y/o cambio de máquina
- Rodamientos del motor
- Ventiladores de cabina
- Desgaste normal del equipo,
- Piso e iluminación por causa de mal uso, descuidos, negligencias, sobrecargas, etc.

Los anteriores elementos podrán ser suministrados y/o los servicios prestados por **DELTA ELEVATORS S.A.S** a solicitud del cliente, previa cotización y aprobación.

RESPALDO LEGAL

DELTA ELEVATORS S.A.S da Garantía del servicio, de todas sus partes y del equipo, desde el momento en que se reciben los equipos a su custodia bajo el cumplimento a los artículos 7 y siguientes de la ley 1480 de 2011. De igual manera otorga póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual hasta paraun cubrimiento de 2000 millones de pesos, siempre y cuando los equipos funcionen bajo parámetros normales y se encuentre en vigencia un contrato de mantenimiento con nuestra empresa, y el servicio se esté prestando sin intervención de otra empresa.

RESPALDO DE LA GARANTIA DE FABRICA:

La garantía expedida por el fabricante de los equipos por defectos de fabricación o mala calidad se hará efectiva siempre y cuando el mantenimiento y toda actividad de reparación sean realizados exclusivamente por **DELTA ELEVATORS S.A.S** La intervención de personas extrañas a la organización en el mantenimiento y reparaciones anulará el respaldo a la garantía.

DELTA ELEVATORS S.A.S recomienda incluir en la póliza de seguros con la que cuenta la copropiedady de acuerdo con la ley 675 de Propiedad Horizontal, el cubrimiento de su(s) equipo (s) de transporte vertical en los siguientes casos:

✓ Actos de gobierno	✓ Cables viajeros	✓ Incendio
✓ Asonada	✓ Descargas atmosféricas	✓ Inundación
✓ Cambio y/o reparación de motores	✓ Fenómeno de la naturaleza	✓ Mal uso
	✓ Explosión	✓ Rotura de Maquinaria
✓ Cables y poleas de tracción	✓ Guerra	✓ Terrorismo

BOLSA DE REPUESTOS

REPUESTOS	UNIDADES	VALOR BASE	IVA 19%	SUB TOTAL INCLUIDO IVA
VARIADOR OPERADOR DE PUERTAS CABINA	UNIDAD	$ 1.922.965	$ 365.363	$ 2.288.328
UNIDAD MOTRIZ OPERADOR DE CABINA	UNIDAD	$ 2.047.602	$ 389.044	$ 2.436.646
ENCODER OPERADOR DE PUERTAS	UNIDAD	$ 1.246.366	$ 236.810	$ 1.483.176
QUICIO DE HALL	UNIDAD	$ 650.000	$ 123.500	$ 773.500
QUICIO DE CABINA	UNIDAD	$ 650.000	$ 123.500	$ 773.500
INDUCTORES	UNIDAD	$ 380.000	$ 72.200	$ 452.200
ENCODER MAQUINA DE TRACCION	UNIDAD	$ 2.250.000	$ 427.500	$ 2.677.500
DISPLAY DE HALL	UNIDAD	$ 450.000	$ 85.500	$ 535.500
DISPLAY DE CABINA	UNIDAD	$ 600.000	$ 114.000	$ 714.000
BOTONES	UNIDAD	$ 150.000	$ 28.500	$ 178.500
BLOQUE AUXILAR PARA CONTACTORES	UNIDAD	$ 500.000	$ 95.000	$ 595.000
RELEVOS 110 V / 24 V/ 12V	UNIDAD	$ 200.000	$ 38.000	$ 238.000
FUENTE 24 V	UNIDAD	$ 500.000	$ 95.000	$ 595.000
DETECTOR DE FASES	UNIDAD	$ 580.000	$ 110.200	$ 690.200
CONTACTORES DE 110 V	UNIDAD	$ 450.000	$ 85.500	$ 535.500
CONTACTOR DE 50 AMPERIOS A 110 V	UNIDAD	$ 750.000	$ 142.500	$ 892.500
LAMPARA LED DE ILUMINACION DE CABINA	UNIDAD	$ 130.000	$ 24.700	$ 154.700
CONTACTOS DE PUERTAS	UNIDAD	$ 200.000	$ 38.000	$ 238.000
BOTONERA DE INSPECCION DE CONTROL	UNIDAD	$ 900.000	$ 171.000	$ 1.071.000
BOTONERA DE INSPECCION DE CABINA	UNIDAD	$ 890.000	$ 169.100	$ 1.059.100
ROLLETES PUERTAS	UNIDAD	$ 350.000	$ 66.500	$ 416.500
RESORTE PARA PUERTA	UNIDAD	$ 230.000	$ 43.700	$ 273.700
FOTOCELDA	UNIDAD	$ 2.200.000	$ 418.000	$ 2.618.000
MAQUINA DE TRACCION	UNIDAD	$ 25.000.000	$ 4.750.000	$ 29.750.000
OPERADOR DE PUERTAS	UNIDAD	$ 7.500.000	$ 1.425.000	$ 8.925.000
MECANISMO DE HALL	UNIDAD	$ 4.600.000	$ 874.000	$ 5.474.000
SISTEMA DE ZAPATAS DE PUERTAS	UNIDAD	$ 250.000	$ 47.500	$ 297.500
ZAPATAS DE CABINA Y CONTRAPESO	UNIDAD	$ 550.000	$ 104.500	$ 654.500
ARD	UNIDAD	$ 12.500.000	$ 2.375.000	$ 14.875.000
RODAMIENTOS POLEAS	UNIDAD	$ 576.000	$ 109.440	$ 685.440
LLAVINES MEDECO	UNIDAD	$ 600.000	$ 114.000	$ 714.000
CABLE DE TRACCION	MT	$ 32.000	$ 6.080	$ 38.080
SWITCH FINAL	UNIDAD	$ 280.000	$ 53.200	$ 333.200
VENTILADOR	UNIDAD	$ 480.000	$ 91.200	$ 571.200
BUFFER CONTRAPESO	UNIDAD	$ 1.800.000	$ 342.000	$ 2.142.000
BUFFER CABINA	UNIDAD	$ 1.800.000	$ 342.000	$ 2.142.000
CITOFONO	UNIDAD	$ 650.000	$ 123.500	$ 773.500
ALARMA	UNIDAD	$ 460.000	$ 87.400	$ 547.400
TERMINALES DE CABLE DE TRACCIÓN	UNIDAD	$ 500.000	$ 95.000	$ 595.000
POLEAS	UNIDAD	$ 1.500.000	$ 285.000	$ 1.785.000
SENSOR DE PESO	UNIDAD	$ 1.850.000	$ 351.500	$ 2.201.500
CONTROL PRINCIPAL	UNIDAD	$ 33.000.000	$ 6.270.000	$ 39.270.000
TARJETA INTEGRADA	UNIDAD	$ 5.500.000	$ 1.045.000	$ 6.545.000
TARJETAS AUXILIARES	UNIDAD	$ 6.800.000	$ 1.292.000	$ 8.092.000
ACEITERAS	UNIDAD	$ 400.000	$ 76.000	$ 476.000
MANO DE OBRA TRABAJOS CORRECTIVOS	HORA	$ 150.000	$ 28.500	$ 178.500

VALOR DEL SERVICIO:

Nuestras tarifas están fijadas bajo parámetros de costo – beneficio, otorgando a su edificio la mejor opción económica del mercado contando con un contrato de **Servicio de Mantenimiento Integral** que abarca todos los servicios ofrecidos en la presente propuesta.

ESPECIFICACION TECNICA

CUATRO (4) ASCENSORES DE PASAJEROS INSTITUCION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO – UNIAJC

SEDE	EQUIPO	MARCA	CAPACIDAD	REFERENCIA	MANTENIIENTO (MES)	IVA 19%	CONTRATO (MESES)	SUBTOTAL
ESTACION 3	ASCENSOR	MITSUBISHI	630 KG	NEXIEZ GPX MRL 3/3 SIMPLEX	$ 866.320	$ 164.601	10	$ 10.309.208
SAMECO	ASCENSOR	EUROLIFT	600 KG	8-175-AT-V3F-MRL 7/7 SIMPLEX	$ 932.960	$ 177.262	10	$ 11.102.224
SAMECO	ASCENSOR	RIGHA	1000 KG	SSP15-900CO60 7/7 SIMPLEX	$ 999.600	$ 189.924	10	$ 11.895.240
ESTACION 1	ASCENSOR	NOVA	630 KG	AS380 STEP MRL 6/6 SIMPLEX	$ 906.304	$ 172.198	10	$ 10.785.018
VALOR TOTAL CONTRATO MANTENIMIENTO PREVENTIVO							10	$ 44.091.690

RENOVACION ANUAL CERTIFICACION NTC 5926-1 SEGURIDAD EN ASCENSORES PARA PASAJEROS							
SEDE	EQUIPO	MARCA	CAPACIDAD	REFERENCIA	VALOR BASE	IVA 19%	SUBTOTAL
ESTACION 3	ASCENSOR	MITSUBISHI	630 KG	NEXIEZ GPX MRL 3/3 SIMPLEX	$ 1.200.000	$ 228.000	$ 1.428.000
SAMECO	ASCENSOR	EUROLIFT	600 KG	8-175-AT-V3F-MRL 7/7 SIMPLEX	$ 1.200.000	$ 228.000	$ 1.428.000
SAMECO	ASCENSOR	RIGHA	1000 KG	SSP15-900CO60 7/7 SIMPLEX	$ 1.200.000	$ 228.000	$ 1.428.000
ESTACION 1	ASCENSOR	NOVA	630 KG	AS380 STEP MRL 6/6 SIMPLEX	$ 1.200.000	$ 228.000	$ 1.428.000
VALOR TOTAL RENOVACION ANUAL CERTIFICACION NTC 5926-1							$ 5.712.000

EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO CON VIGENCIA DIEZ MESES CALENDARIO

VIGENCIA DE LA PROPUESTA: 30 Días Calendario

Esperamos su respuesta y cualquier aclaración al respecto, con gusto será atendida.

¡DELTA ELEVATORS S.A.S Comprometidos con su seguridad…!

Cordial Saludo,

Ing. Jorge Giraldo

Esp. Gerencia de Proyectos PMP

Dir. Comercial
DELTA ELEVATORS S.A.S.
Celular: 3244462823
E- Mail: comercialdeltaelevators@gmail.com;